

# Conditions générales

- Toutes les réservations se prennent sur RDV, par téléphone au 063/444963 ou par mail [info@monetresensiel.be](mailto:info@monetresensiel.be). Merci de consulter nos heures d'ouverture ainsi que les dates de nos congés annuels sur la page d'accueil de notre site.

- Tout retard lors de votre RDV raccourcira votre soin et ce sans réduction de prix (arrivez 10 min avant votre soin)

- Les acomptes ne sont jamais remboursés. En cas d'annulation avant 72h de l'heure du RDV, cette valeur est transformée en bon d'achat, valable 2 ans. Dans les 72h avant le RDV, ce montant est perdu.

- Le port du maillot ou bikini est obligatoire dans toutes les installations, le short long et large est interdit.

- Nous vous demandons de respecter le calme et le silence dans les installations publiques.

- Il est interdit de sauter dans les bassins. Il vous sera également demandé de vous sécher un maximum à la sortie des bassins afin d'éviter l'eau dans les allées glissantes.

- Pour chaque accès au wellness, un kit de linge est mis à votre disposition gratuitement, comprenant un peignoir, une serviette, un sac et un gobelet. Vous pouvez bien sûr demander l'échange d'une serviette durant votre séance. Le tout est à rendre à la réception lors de votre départ. Il est possible d'emporter vos sandales de piscine d'intérieur propres, sinon des paires de sandales jetables vous seront remises (2€/pers)

- Une clé d'armoire vous sera remise à votre arrivée et nous ne pouvons pas être tenus responsable de perte ou de vol survenu dans nos installations. Il est préférable d'enlever les bijoux afin d'éviter les accidents et les brûlures dans les saunas.

- L'accès aux installations publiques du spa est autorisé à partir de 12 ans, accompagné d'un adulte. Il n'y a pas de limite d'âge pour le spa en accès privatif. Les soins sont autorisés à partir de 3 ans.

- Il est obligatoire de se doucher dès votre arrivée et avant de rentrer dans un bassin, ainsi qu'après chaque séance de sauna.

- Le tarif complet de nos prestations est toujours à jour sur notre site [www.monetresensiel.be](http://www.monetresensiel.be) et sera pris en compte pour chaque prestation réservée.

- Notre spa dispose d'un espace bar restaurant. Toutes les consommations sont réglées au moment du départ. Il est strictement interdit d'emporter votre pique-nique ou vos consommations. Seul de l'eau plate et pétillante, des fruits frais et des bonbons sont à votre disposition gratuitement.

- Les rapprochements physiques sensuels sont strictement interdits dans toutes les installations, dans le cas contraire nous nous permettrons de vous demander de quitter les lieux après paiement de votre réservation. Aucun geste déplacé en cabine de soin avec l'une de nos esthéticiennes ne sera accepté.

- Des caméras de surveillance sont installées dans les installations publiques, dans le respect de votre vie privée, afin d'assurer votre sécurité (noyade, brûlures, chutes), selon les normes en vigueur.
- En cas de maladie ou pathologie sérieuse, merci de consulter et demander l'accord votre médecin avant votre venue. Merci également de nous prévenir de vos diverses allergies.
- Nous sommes assurés en cas d'accident dans nos installations et formés en premiers secours.

### **Concernant les chèques cadeaux :**

- Les chèques cadeaux ont une validité de 2 ans et seront bien sûr prolongés en cas de force majeur (corona, maladie, accident...)
- Aucun remboursement n'est possible, nous acceptons bien sûr que le bon soit échangé pour un achat, un soin, etc.
- Tous chèque cadeau peut être échangé avec une autre prestation (échange de soin, achat de produits, cadeaux, etc...) Sera pris en compte la valeur du bon cadeau au moment de son achat.
- Toute réservation avec bon cadeau, annulée avant les 72h (sauf force majeur ou certificat médical) entraînera la perte définitive du bon.
- BONGO : merci de nous contacter en mentionnant le nr de votre bon ainsi que le nr d'activation/confirmation, nous pourrons vous confirmer si le bon est toujours valable dans notre spa.

### **Concernant les séjours :**

- Un acompte équivalent au montant de la nuitée seule vous sera demandé au moment de la réservation, par mail ou par téléphone.
- Merci de respecter le check-in et le check-out
- Toute annulation hors du délais de 72h sera facturée (hors cas de force majeure)
- Un animal de compagnie est admis dans le logement, merci de nous en tenir informés. Il est interdit aux animaux de monter dans les lits et fauteuils. Le cas contraire, un supplément de nettoyage peut vous être réclamé. Merci de ramasser les excréments de votre animal aux abords et dans la propriété.
- Il est interdit de fumer dans les logements, des cendriers sont à votre disposition à l'extérieur.
- Des barbecues sont à votre disposition, ainsi que les pinces à viandes et brosses de nettoyage. Le nécessaire d'allumage est à votre disposition dans la maison.
- Les options telles que pack repas ou autres, sont à réserver et commander au moins 72h à l'avance.
- Chaque hébergement dispose d'un numéro de GSM en cas d'urgence, 24/7, est assuré Multirisque, et équipé du matériel de sécurité tel qu'extincteurs, détecteurs de fumée et couverture anti-feu.